

| | | | |
|---|--|-----------------------|---------------|
|  | PROCEDIMENTO DA QUALIDADE | | |
| | USO DA MARCA DA CONFORMIDADE DE SISTEMAS DE GESTÃO CERTIFICADOS | | |
| Código PQ.11 | Revisão 00 | Emissão 21/07/2025 | Página 1-3 |

1. INTRODUÇÃO

A PROVENCE CERTIFICAÇÕES LTDA apresenta neste documento as regras e condições para o uso das marcas de certificação de sistema de gestão da qualidade. É importante ressaltar que qualquer utilização das marcas citadas neste manual deve ser previamente autorizadas para que possam ser veiculadas em campanhas publicitárias, catálogos de produtos, folders, site, mídias sociais, produções audiovisuais e/ou qualquer outra forma de apresentação das marcas.

2. REFERÊNCIA DOCUMENTAL

Este manual tem como referência a NBR ISO IEC 17030:2005

3. DIRETRIZES PARA USO DE REFERÊNCIAS À CERTIFICAÇÃO ISO 9001

A utilização de imagens ou menções relacionadas à certificação ISO 9001 está sujeita às seguintes normas e requer aprovação prévia da PROVENCE CERTIFICAÇÕES LTDA:

a) Restrições de Aplicação:

É expressamente proibida qualquer referência à ISO 9001 em embalagens de produtos

b) Uso Adequado de Imagens:

- Não associar a menção ISO 9001 a imagens de produtos
- Evitar qualquer representação que possa:
 - Sugerir certificação de produto específico
 - Induzir o consumidor a interpretação equivocada

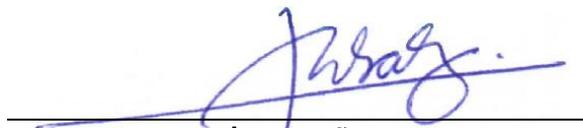
c) Locais autorizados para uso da marca:

- Boletins técnicos
- Notas fiscais
- Uniformes corporativos
- Banners institucionais
- Website da empresa
- Redes sociais corporativas
- Convites institucionais
- Catálogos de produtos*

* NOTA: Deve estar claramente especificado que a certificação não se aplica ao produto alvo da publicação, devendo a menção referir-se exclusivamente ao sistema de gestão da empresa.



Elaboração
William M. Santos



Aprovação
Jarbas Rodrigues de Sales Jr.

| | | | |
|---|--|-----------------------|---------------|
|  | PROCEDIMENTO DA QUALIDADE | | |
| | USO DA MARCA DA CONFORMIDADE DE SISTEMAS DE GESTÃO CERTIFICADOS | | |
| Código PQ.11 | Revisão 00 | Emissão 21/07/2025 | Página 2-3 |

d) Especificações Técnicas:

A marca de certificação deve reproduzir fielmente as determinações do Anexo 1 deste manual, devendo se observar rigorosamente:

- Esquema de cores oficial, conforme arquivo em formato *.CDR (CorelDraw)*, que será disponibilizado pela equipe técnica da PROVENCE
- Proporções e escala definidas

e) Vigência e Validade:

Os selos de conformidade somente poderão ser utilizados durante o período de validade do certificado, devendo ser imediatamente suspenso nas seguintes situações:

- Suspensão do certificado
- Cancelamento da certificação
- Expiração do prazo de validade

4. PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE APROVAÇÃO

Todas as peças devem receber autorização prévia por escrito da PROVENCE CERTIFICAÇÕES LTDA, devendo o cliente:

- Enviar o material completo para análise através do e-mail: provence@provencesp.com.br
- Aguardar a aprovação formal antes de qualquer veiculação

5. PENALIDADES

Quando detectada quaisquer ocorrências que se caracterizar como uso indevido da marca durante a auditoria, análise realizada no escritório, site ou matérias publicitários, será registrada não conformidade no **FORM.008 – Relatório de Auditoria – Cliente** e/ou **FORM.011 - Relatório de Não Conformidade – RNC**, devendo o cliente apresentar plano de ação corretiva no prazo de 15 dias da abertura da não conformidade e evidenciá-lo no prazo máximo 60 dias. Caso isso não ocorra haverá a suspensão do certificado e, se persistir o problema, haverá o cancelamento da certificação, incluindo possíveis ações legais, conforme avaliação da **PROVENCE CERTIFICAÇÕES LTDA**.

6. CONTROLE DAS REVISÕES

| Revisão | Natureza das Alterações | Data |
|---------|-------------------------|------------|
| 00 | Liberação inicial | 20/05/2025 |

| | | | |
|---|--|---------------|-----------------------|
|  | PROCEDIMENTO DA QUALIDADE USO DA MARCA DA CONFORMIDADE DE SISTEMAS DE GESTÃO CERTIFICADOS | | |
| | Código PQ.11 | Revisão 00 | Emissão 21/07/2025 |

ANEXO I



TAMANHO MÍNIMO PERMITIDO: 35 X 35 mm

ESQUEMA DE CORES: Conforme arquivo em formato .CDR (CorelDraw)